

變更輪班制度對於員工工作適應與工作績效關聯性之研究—以TFT-LCD製造廠為例

研究生：林君盈

指導教授：蔡啟揚教授

元智大學 工業工程與管理研究所

摘要

TFT-LCD產業具有資本與技術密集以及產業環境瞬息萬變等特性，因此雇用員工多採行以24小時接力賽的輪班制度方式，使機器不停運轉。由於近來面板產業受金融海嘯之波擊，本研究個案公司面對過剩人力之情況下採取變更輪班制度，然而，輪班工作本就易使員工因為工作時間不規則造成生理與心理不適應，導致對工作的不滿意與生活的不適應。故本研究以TFT-LCD面板廠之生產輪班技術員為對象，探討由三班二輪制變更四班二輪制的輪班同仁其工作適應及工作績效的影響差異。

本研究正式問卷共發放375份，有效問卷315份，有效回卷率為91.83%，並以獨立樣本t檢定和單因子變異數、相關分析與多元階層迴歸，來進行員工工作適應與工作績效間之關聯分析。經由實證研究結果發現：

- 一、變更輪班制度後之個人屬性對於工作適應存在顯著差異。
- 二、變更輪班制度後之個人屬性對於工作績效不存在顯著差異。
- 三、變更輪班制度後在工作適應與工作績效上呈現正相關，具有顯著的互動影響關係，其中以工作適應對工作績效的預測能力較高，因此對於輪班制度的改變首要為提升員工的工作適應。

關鍵詞：輪班制度、工作適應、工作績效、TFT-LCD製造廠